



## *Dabas és Környéke Vízügyi Kft*

---

A DAKÖV Kft. 2019. május -i taggyűlésének  
1. napirendi pontjához

# **Műszaki beszámoló a DAKÖV Kft. 2018. évi üzleti tervének teljesítéséről**

Készítette:

Horváth Péter szolgáltatási igazgató  
Kustos Gyula műszaki igazgató

Dabas, 2019. április 18.

Jasper Lóránt sk  
ügyvezető

Ritecz György sk  
ügyvezető



## *Dabas és Környéke Vízügyi Kft*

---

### Műszaki beszámoló a DAKÖV Kft. 2018. évi üzleti tervének teljesítéséről

#### I. Általános tájékoztató

##### 1. Vízdíjszámlázó program auditálása

A 2011. évi CCIX. (Víziközmű) törvény módosítása a **vízdíjszámlázó programok auditálását (tanúsítását) írja elő**. Csak olyan rendszerrel számlázhatjuk a víziközmű-szolgáltatás díját, mely biztosítja a díjak hibátlan kiszámítását, megakadályozza a számlázási rendszerhez történő jogosulatlan hozzáférést, valamint a számlázási információk észrevétlen módosítását.

A 2017. év auditja során megállapításra került, hogy a LIBRA vállalatirányítási rendszert kiszolgáló szoftveres környezet támogatottsága informatikai biztonsági szempontból rövidtávon ellehetetlenül, lejártak a szoftveres biztonsági támogatások.

A szoftver fejlesztőjével egyeztetve - a 2018. első féléve során előkészítve – elkezdtuk lecserélni a rendszer elemeit. A vezetőség döntése alapján, a nyár végén új, nagyteljesítményű szervereket szereztünk be, amelyre már az új szoftveres környezet feltelepítésre került és a tesztelése is befejeződött. A szoftveres környezet átállása mellett, a LIBRA vállalatirányítási rendszer legújabb verziójára LIBRA11-re tértünk át. A LIBRA11 rendszer „fa” struktúrájú, könnyebb kezelhetőséget biztosít a felhasználók részére.

Az átállás az új rendszerekre decemberre maradéktalanul megvalósult, a nagyteljesítményű régi szervereinket felhasználjuk más meglévő ügyviteli rendszerünk tehermentesítésére, illetve az új adatvédelmi törvény (GDPR) megfeleléséhez, fájlserverként.

A régi rendszert már nem lehet tanúsítani, ezért kiemelt feladatként kezeltük az új rendszerre történő átállást, és a biztonsági auditra való felkészülést.

A tanúsítás során megküldték az adatbekérőt (közel 200 kérdés), melyet határidőre megválaszoltunk. Megtörténtek az interjúk is, ahol további kérdésekre kellett választ adnunk. Megtörtént a sérülékenységi vizsgálat, melynek során megpróbálták a szerverre betörni és adatokat ellopni. A tanúsítás 2019.02.12-én sikeres audittal zárult. **Az adataink biztonságban vannak.**

##### 2. Ügyfélszolgálatok munkájának egységesítése, hátralékkezelés.

Folytattuk az ügyfélszolgálatok munkájának egységesítését. Az ügyfélforgalom felmérése után, a kevésbé kihasznált fiókirodákat átalakítottuk információs pontokká. Ezekben a helyeken a nyitvatartás az ügyfelek igényeihez lett igazítva, de a fiókirodákénál rövidebb nyitvatartással várjuk felhasználóinkat. A fiókirodákban a jogszabályi előírásoknak megfelelő a nyitvatartási idő és a nyújtott idejű szolgáltatás. **Társaságunk 2018. évben 884.806 db víz- illetve szennyvízszolgáltatásról szóló számlát bocsátott ki bruttó 6.180.017 eFt értékben.**

**Továbbra is kiemelt feladatként kezeljük** -az újragondolt és az ügyvezetés által jóváhagyott Hátralékkezelési Szabályzat alapján- **a kintlévőségeink behajtását.**

A behajtási munka 2018-ban tovább folytatódott. **36.970 db** felszólítást küldtünk ki **1.033.487 eFt** értékben.

Üzem- igazgatóság	Első felszólító		Második felszólító		Harmadik felszólító		Összesen	
	Darab	Érték [eFt]	Darab	Érték [eFt]	Darab	Érték [eFt]	Darab	Érték [eFt]
Abonyi	1 012	12 669	461	9 541	201	8 121	<b>1 674</b>	<b>30 331</b>
Bagi	5 541	82 552	2 131	48 412	1 428	38 824	<b>9 100</b>	<b>169 788</b>
Dabasi	6 098	180 275	2 541	139 803	1 296	109 803	<b>9 935</b>	<b>429 881</b>
Monori	8 125	189 564	3 214	86 004	1 024	42 897	<b>12 363</b>	<b>318 465</b>
Ráckevei	1 846	31 754	1 452	28 854	600	24 414	<b>3 898</b>	<b>85 022</b>
<b>Összesen</b>	<b>22 622</b>	<b>496 814</b>	<b>9 799</b>	<b>312 614</b>	<b>4 549</b>	<b>224 059</b>	<b>36 970</b>	<b>1 033 487</b>

Kiküldött felszólítók üzemigazgatóságoként 2018. évben

Kiküldött felszólítók hatása:

- 330 felhasználót korlátoztunk, a 3. típusú felszólítást követően 52.802 eFt tartozás miatt.
- 275 db fizetési meghagyást indítottunk közel 48 millió Ft értékben.
- 208 db végrehajtást indítottunk közel 38 millió Ft értékben.
- Jelenleg folyamatban lévő ügy 539 db, amelyből 184 db a fizetési meghagyás 33. 513 eFt értékben és 355 db a végrehajtás 69.225 eFt értékben
- Nem peres eljárások közül 58 ügyet zártunk le, több mint 6 millió Ft értékben.
- Továbbra is nagyon magas az engedélyezett részletfizetések száma. 2018.12.31-ig 1.737 felhasználó kapott 156.724 eFt értékű tartozásra részletfizetési kedvezményt.

A behajtások adminisztrációs kezelése a Libra rendszerben valósul meg. Közvetlenül ott kerül kitöltésre a MOKK rendszerrel kompatibilis fizetési meghagyás, illetve végrehajtási lap, nyilvántartja a behajtáshoz kapcsolódó dokumentumokat és költségeket, hogy azok behajtása is minden esetben megtörténjen.

Kidolgoztuk az új hátralékkezelési szabályzatot. 2019 évtől alapjaiban változik a felszólítások kiküldésének rendszere. A második felszólító kiküldése elmarad. Az ügyfelek a számlán feltüntetett egyenlegről értesülnek először a tartozásukról. Utána egy egyszerű felszólító levelet kapnak. Amennyiben ez nem kerül befizetésre, egyből időpont megjelöléssel korlátozásról/szolgáltatás szüneteltetéséről értesítjük a felhasználóinkat. A korai kintlévőségkezelés a leghatékonyabb módszer a kintlévőségek behajtására. Ennek megvalósítását 2019 márciusában indítottuk.

A jogszabályi változások 2018. évben kötelezővé tették a „Felhasználói Elégedettség Felmérés” elvégzését a víziközmű-szolgáltatók számára. A felmérés három lépcsőből áll.

Egy általános, leginkább a lakosság véleményére alapozó, külső felmérő céggel készített kérdőív, melynek az eredményeit a MEKH is ki fogja értékelni és ez alapján a szolgáltatók részére feladattervet fog javasolni. A külső felmérő céggel készített felmérés költségeit a cégünknek kell állnia.

Második lépésben azon felhasználók kerülnek megkeresésre, akik valamely területen panasszal vagy bejelentéssel éltek a szolgáltató felé. Ez a része a vizsgálatnak kisebb felhasználói létszámot érint és a költsége előreláthatóan nem a szolgáltatót terheli.

A harmadik lépésben az ügyfélszolgálatokat és a fiókirodákat a szolgáltatóknak el kell látnia elégedettségmérő tablettel, melyen meghatározott kérdéssorok fognak futni, amelyre érkező értékelő válaszokat a szolgáltató és a Hivatal is folyamatosan elemzi. Ugyanebben a kérdéskörben vizsgálni kell, a felhasználói elégedettséget az elektronikus válaszadásban és a telefonos ügyfélszolgálatban is.

Ez utóbbi három adatteljesítési kötelezettség, komoly informatikai fejlesztést igényelt. Fejlesztettük az információs rendszerünket és külső vállalkozó segítségével tabletekre szoftvert fejlesztettünk és beüzemeltük a tableteket. Az adatokat az információs rendszerből szolgáltatjuk a megfelelő adatstruktúrában.

A feladat lezárásaként „Fejldési tervet” kellett készíteni a MEKH számára, melyet határidőre elkészítettünk. A terv főbb irányvonalai az ügyfélszolgálatok egységesebb megjelenését, további tájékoztató levelek kiküldését, a honlapunk további fejlesztését és az ivóvízminőség javító projekteken való részvételt tartalmazza.

Honlapunkon folytattuk az E-ügyfélszolgálat fejlesztését, bankkártyás fizetési lehetőség biztosításával. Ez a projekt tesztelés alatt van.

### **3. Mellékmérők rádiós távleolvasása**

Elindítottuk a mellékmérők távleolvasási rendszerét. A társasházaknál nagy probléma a mellékmérők leolvasása. A vízmérők olyan helyen találhatóak (konyhaszekrény, csőalagút), mely megnehezíti a leolvasást. A főmérőkön mért fogyasztás és az almérőkön mért fogyasztás között mindig van eltérés, ami egyrészt abból adódik, hogy nem tudjuk a mérőket egyidőben leolvasni.

Olyan almérőt szerelünk be, amely meghatározott időnként rádiós jeleket sugároz. A rádiós jelek az alábbiak közlésére alkalmasak:

- vízmérő állása
- visszafelé áramlás
- szabotázs
- manipuláció
- csőtörés.

A jeleket 600 m-es körzetben lehet fogni szabadterben. A jel erőssége függ a mérő beépítési helyétől, valamint a társasház falszerkezetétől. A lakásokba a legrosszabb esetben sem kell bemenni. A legkedvezőtlenebb beépítés esetén is, a jelek a lépcsőházban, a vevő segítségével leolvashatóak. A leolvasott jelek WIFI hálózatokon keresztül kerülnek az admin. programba, ellenőrzést követően a Libra rendszerbe. Az adatok fogadására, feldolgozására az admin.

program fejlesztése megtörtént. A rendszert teszteltük. A felhasználókat kiértésítettük arról, hogy az elkülönített vízhasználatot mérő vízmérő (almérő) hitelessége lejárt. Felajánlottuk a rádiós távadós vízmérő beépítésének lehetőségét. 2018-ban 174 db távadós vízmérőt építettünk be Aszód Város lakótelepén. Az igényeket folyamatosan szolgáljuk ki, ezért ez a szám 2019-évben jelentősen növekedni fog.

#### **4. E-közmű adatszolgáltatási kötelezettség**

2016. júniusától az E-közmű rendszerbe adatokat kell szolgáltatnunk a víz- és szennyvízcsatorna hálózatok hosszáról, anyagáról és EOY koordináta rendszerben a vezetékek elhelyezkedéséről, valamint ezek leíró adatairól. Egységes térinformatikai rendszert alakítottunk ki, ehhez új szervert állítottunk be, téradat modellt vásároltunk. Létrehoztuk a térinformatikai csoportot, melynek feladata a meglévő állományokhoz leíróadatok előállítás és olyan formátum (.sdf) készítése, melyet fel lehet tölteni a térinformatikai rendszerünkbe. További feladataink közé tartozik az objektumok geodéziai bemérése, topológia előállítása, a bemért adatokból digitális térképekre a víz- és csatornahálózatok felszerkesztése és megfelelő leíró adatok készítése.

A wms és wfs adatkapcsolatot beállítottuk a Lechner Ödön Zrt. által üzemeltetett E-közmű szerverrel és elindítottuk a publikációt. Jelenleg 30 település szennyvízcsatorna hálózata tekinthető meg az E-közműn keresztül.

Terveztük a térinformatikai csoport felszerelését, gépjármű beszerzését, geodéziai eszközök beszerzését és Topobase szupportot, a turai vízmű épületben a helyiség kialakításának befejezését, ez utóbbi sikerült.

A beszerzési folyamat keretében GPS bemérő készüléket vásároltunk. A megfelelő pontosság érdekében Szerződést kötöttünk a korrekciós jelek vásárlására 5 település ivóvíz hálózatát mértük fel. Előállítottuk a hálózatok topológiáját és az sdf. fájlokat és feltöltöttük az E-közmű rendszerbe.

Az egységes E-közmű rendszerrel egyidőben elindult az E-közmű közműegyeztetési rendszer is. A tervezők kötelezően ezen a rendszeren keresztül kérhetnek közműnyilatkozatot. Nekünk, mint szolgáltatónak, 8 napon belül kell megadni az érintettséget, és ezt követően 22 napon belül a nyilatkozatot. Amennyiben nem teljesítjük határidőben az adatszolgáltatási kötelezettségünket, a rendszer automatikusan bejelenti a hatóság részére (MEKH), aki a jogszabály szerint köteles megbüntetni. A büntetés mértéke min. 1 millió Ft. A nyilatkozatokért, az adatszolgáltatásért nem kérhetünk díjat.

Regisztráltunk a rendszerben, üzemigazgatóságokként jelöltünk ki felelősöket.

2018-ban 1498 db nyilatkozatot adtunk ki. Az E-közmű nyilatkozatokat, adatszolgáltatásokat határidőben elvégeztük, a hatóság egyszer sem büntetett meg.

#### **5. Minőségirányítási rendszerek**

A 2016-os évben bevezetésre került a DAKÖV Kft-nél az integrált irányítási rendszer, melyet 2016-ban, 2017-ben és 2018-ban is sikeres audit követett. Az integrált irányítási rendszer (IIR) cégünknel három lábon áll: az energiáirányítási rendszer (EIR), a minőségirányítási rendszer (MIR) és a környezetirányítási rendszer (KIR).

A 2017-es évben a szabvány változása miatt a KIR és a MIR tekintetében áttértünk az új szabványok alkalmazására, emiatt átalakítottuk ezeket a rendszereinket, valamint ezzel együtt

valamelyest a szabályozásunkat is. A legfőbb változások az új szabványokban, s ezáltal a DAKÖV minőség- és környezetirányítási rendszerében:

- kockázat alapú értékelés
- felső vezetés aktívabb szerepe a minőségpolitika és az üzleti szükségletek összehangolásában
- terminológiai változások
- szabványosított formátum
- közös definíciók, szövegezés és követelmények.

Az EIR tekintetében nem történt szabványváltozás. Jogszabályváltozás miatt ellenben külsős energetikai szakreferenst alkalmaz a Kft. 2017. június 12-től. E változással az energiairányításban folytattuk a 2016-os évben megkezdett utat.

2017. év folyamán elkészültek az új szabványok értelmében az új szabályozások, valamint az új Integrált Rendszer Kézikönyv. A cég működésének minden folyamatáról kockázat alapú értékelés készült, nagy kockázatok esetén intézkedési terveket dolgoztunk ki. A folyamat sikerességét bizonyítja, hogy 2017. október végén és 2018. november elején a független auditáló szervezet (CERTOP) az első és második felügyeleti auditon sem talált eltérést. A CERTOP már az új szabványok szerint tanúsítja irányítási rendszereinket, melyek megfelelnek a legújabb ISO szabványok követelményeinek.

## **6. Ivóvíz- és csatornahálózat ellenőrző csoport felállítása**

2017-ben felállítottuk a hálózat ellenőrzési csoportot és 2018-ban tovább működtettük. A csoport feladata -ütemterv alapján- felhasználói helyek ellenőrzése, illegális vízbekötések, vízmérő manipulációk felderítése, illegális csapadékvíz rákötések feltárása, méretlen szennyvízbekötések felderítése. A csoport részére felszerelt gépjárművet, telefont, hálózat felderítő műszereket biztosítottunk.

2018. évben terveztük a Libra interfészek továbbfejlesztését, mely „adatbányászási” lehetőséget ad a trükköző felhasználók kiszűrésére. Az információs rendszerünket fejlesztettük az ellenőrzési folyamatok nyilvántartására. Az ügyfélszolgálatoknak lehetőségük van gyanú esetén ellenőrzést kérni. Az ellenőrzéseken tapasztaltak és a felvett adatok, fényképek az információs rendszerben rögzítésre kerülnek.

Továbbá rögzítésre kerül a kiszabott szankció és az utóellenőrzés eredménye is.

A tervezett ellenőrzésekre programot fejlesztettünk, mellyel a fogyasztási adatok figyelése alapján (a települési átlaghoz viszonyítva) próbáljuk meg kiszűrni a szabálytalan közmű használatot. Az ellenőrzésekről a felhasználókat igazolható módon, térítvényekkel értesítjük ki. Tapasztalatunk szerint, a kiértesítés nélküli ellenőrzések nem eredményesek, 10 felhasználóból 3 tartózkodik otthon.

Kiértesítő levelet, ellenőrzési munkalapot készítettünk. Az ellenőrzést végző segítése érdekében az ellenőrzési munkalapot a Librában lévő adatokkal töltjük ki (vízmérő gyári száma, plombaszám stb.) Ezt a programot még fejleszteni kell.

Füstöléses módszerrel derítjük fel a gravitációs csatornahálózatba bevezetett csapadékvizet. 2018-ban közel 10.000 métert ellenőriztünk le ezzel a módszerrel.

A szankcionálásra mintaleveleket dolgoztunk ki, melyek alapján egységesen kerülnek meghatározásra a kiszabott csatornadíjak és kötbérek.

Ellenőrzés eredménye	db	%
Szabályos	280	69%
Szabálytalan	126	31%
<b>Összesen</b>	<b>406</b>	<b>100%</b>

Szabálytalanság megnevezése	db
Illegális vízvétel (mérőt kiszerezte és helyére egy "passzdarabot" szerelt)	1
Illegális vízvétel (bekötővezetékét megbontotta)(vízmérő nem mér minden vízvételi helyet)	1
Illegális csatorna rákötés (van vízbekötése, de a csatornát nem jelenti be)	1
Házi vízellátás összekötve a közüzemi vízhálózattal (nincs kútra szerelt vízmérő)	37
Csapadékvíz a szennyvízcsatornába van vezetve	74
Saját kút használat nincs mérősítve (van vízbekötése) (saját kútról szennyvíz kerül illegálisan a közcsatornába)	1
Saját kút használat nincs mérősítve (szabálytalan átalánydíj fizetés)	11
<b>Összesen</b>	<b>126</b>

Az üzleti tervünkben terveztük, hogy Dömsöd településen átfogó vizsgálatot tartunk a vízminőségi problémák feltárására. 42 felhasználási helyen tartottunk ellenőrzést, szabálytalanságot nem tapasztaltunk. Az ellenőrző csoport munkája elterjedt a településen, ennek hatására megszűntek a vízminőségi problémák. A további ellenőrzések az adatbázisból kiszűrt felhasználóknál lesznek.

## 7. Beszerzések

2018-ban (az üzleti terv szerint) a saját fejlesztésű információs rendszerünkben beszerzési modult fejlesztettünk, és vezettünk be, a beszerzési folyamataink ellenőrzése, nyomon követése érdekében. A rendszerben az igénybejelentés, a beszerzési vezetői jóváhagyás, üzemigazgatói jóváhagyás elektronikusan történik. Nincs szükség felesleges nyomtatásra. A rendszer alapját a Beszerzési Szabályzat és azok mellékletei képezik. A beszerzési modul használata segítséget nyújt a beszerzési tervek elkészítésében. A modul folyamatos fejlesztés alatt áll. Tapasztalataink alapján, a rendszer működése nagyban megkönnyíti a napi munkát, és a beszerzések cégszinten sokkal átláthatóbbakká és követhetőbbé váltak.

## **Néhány főbb beszerzésünk 2018-ban, és azok hatása a Daköv Kft-re.**

### 1. Energiabeszerzés

Az energiabeszerzésünk még 2017. év negyedik negyedében újra kiírásra került, de az új - jóval magasabb - ár miatt, azóta is jelentős hatással van a Daköv Kft-re. A pályázatot az MVM Partner Zrt. nyerte, nettó 16,49 Ft/kWh árral. Korábban nettó 13,3 Ft/kWh-ért szereztük be az energiát, de a piaci trendek miatt, minden szolgáltatónak emelnie kellett az árat. (A pályázat 2. helyezette nettó 17,64 Ft/kWh árat adott). Az emelkedett ár jelentős többletköltséget jelentett az idei évben is.

### 2. Ivóvíz- és szennyvíz tisztítására használt vegyszerek

2018-ban ismételen központi kiírásra kerültek a vegyszer beszerzések. Külön pályázatban az ivóvízen és külön pályázatban a szennyvízen használt vegyszerek beszerzése. Az ivóvízes vegyszerek pályázatát a Vinyl Kft. nyerte, a szerződéses keretösszeg nem változott ~ nettó 12.800 eFt. A stagnálás a mai piaci trendeket figyelembevéve pozitívan értékelendő. A szennyvízes vegyszerek pályázatát az ACAT Kft. nyerte, ahol a szerződéses keretösszeg nettó 44.371 eFt, amely 2017-hez jelentős csökkenést mutat (nettó 48.500 eFt). A pályázattal során komoly verseny alakult ki az Ajánlattevők között, ezáltal a végső nyertes nagyon kedvező árakat tudott adni részünkre.

### 3. Mintavétel és laborszolgáltatás

Szintén központi kiírásra került az ivóvíz szolgáltatás, szennyvízelvezetés és -tisztítás laboratóriumi háttérének biztosítása, mely a Vhr. 49 §. (16) pontja alapján engedélyköteles, kiszervezett tevékenység, a Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivataltól (MEKH) engedélyt kell kérni arra, hogy a tevékenység végzését kiszervezhessük. Az engedélykérelmet benyújtottuk és az engedély birtokában kötöttünk szerződést a nyertes pályázóval, az Eurofins KVI-Plusz Kft-vel. A pályázatban egyaránt szerepelt maga a mintavétel elvégzése és laboratóriumi vizsgálata, valamint a dabasi labor bérbeadása. A létrejött szerződés keretösszege a 2017-es keretösszeghez képest nőtt, (nettó ~46.900 eFt), melynek oka, hogy a hatóságok több vizsgálatokat írtak elő számunkra, mint a korábbi években.

### 4. Felhasználó Elégedettség Felmérés (FEF)

Szintén MEKH-es előírás alapján az idei év során felhasználói elégedettség felmérést kellett végeznünk. A feladat elvégzésre pályázatot írtunk ki, melyet a Kutatópont Kft. nyert. A felmérés díja nettó 2.700 eFt volt. A felmérés 2018.12.31-ig tartott, ennek eredménye és értékelése folyamatosan zajlik.

### 5. Irodaszer, komplett irodaellátás, tisztítószer beszerzése

Idén a Daköv Kft-nél először került sor központi kiírása az irodaszerek, komplett irodaellátás és tisztítószer beszerzésére. Cégünk ebben is az egységesítés felé halad, a korábbi kb. 20 kisebb szállító helyett az irodaszereket, konyhai ellátást, tisztítószereket stb. egy cég szállítja nekünk. Ez a cég a pályázattal nyerteseként az Árkus2000 Kft lett. A megrendelések sokkal követhetőbbek, ellenőrizhetőek. Pontosabb statisztikai adatok az éves felhasználásról és a költségek csökkenéséről a 2019-es év folyamán fognak rendelkezésünkre állni.

A szerződéses keretösszeg irodaszerek és egyéb irodaellátás tekintetében: nettó 13.000 eFt/év, tisztítószer esetében nettó 5.000 eFt/év.



## 6. Üzemanyag

2018.09.15-én lejárt a Közbeszerzési és Ellátási Főigazgatóság (KEF) által pályáztatott üzemanyag beszerzéssel kapcsolatos szerződésünk a MOL Nyrt-vel. A KEF által kiírt új pályázatot is a MOL Nyrt. nyerte, így a már korábban használt üzemanyagkártyáinkat nem kellett lecserélnünk, továbbra is azokat tudjuk használni, ebből kifolyólag csak új szerződést kellett kötnünk a MOL Nyrt-vel. A korábbi szerződésben nettó 9,5 Ft literenkénti kedvezményt kaptunk a kártyás listaárból (tehát nem az egyes benzinkutakon kiírt árakból), az új szerződésben pedig nettó 9,65 Ft literenkénti kedvezményt kapunk, mely által szintén csökkennek a költségeink.

## 7. Aggregátorok karbantartása

A Daköv Kft. – jelenlegi nyilvántartása szerint – 38 db aggregátort üzemeltet. Ezen aggregátorok karbantartását üzemigazgatóságokként más cég végezte korábban. Vezetői döntés értelmében összevontuk a pályázati kiírást, melyet a LogSol Kft. nyert meg, így a szükséges karbantartásokat már ők végzik. A szerződés keretösszege nettó 14.900e Ft/év; ha a keretösszeg nem merül ki, akkor a szerződés annak kimerülésével szűnik meg.

## 8. Vízmérő felújítás

A vízmérő felújítás a Vhr. 49 §. (10) pontja alapján (bekötési vízmérő javítása, felújítása). engedélyköteles, kiszervezett tevékenység, a MEKH-től engedélyt kell kérni arra, hogy a tevékenység végzését kiszervezhessük. A pályázatot lefolytattuk 2018 végén, mely alapján az engedélykérelmet 2019 januárjában benyújtottuk a MEKH részére. A szerződést a jóváhagyott kérelem alapján 2019 márciusában megkötöttük; melynek keretösszege: 34.404e Ft 2 évre; korábbi partnerrel a keretösszeg 26.705 e Ft volt 1 évre!!! Ez jelentős költségcsökkenést fog eredményezni a következő évekre.

## 9. Számlanyomtatás

A számlakészítés, számlafeldolgozás a Vhr. 50 §. (1) alapján bejelentésköteles tevékenység, vagyis a szerződés aláírásától számítva 30 napon belül tájékoztatásképpen meg kell küldeni a MEKH-nek. Korábbi szerződésünk 2018 év végén lejárt, így új pályázat került kiírásra. A pályázat nyertese a korábbi partnerünk, a Prime Rate Kft. lett; a szerződés keretösszege nettó 24.000e Ft./év.

## 10. Munkaruha, védőeszköz

A munkaruha és védőeszközökre kötött 2 éves szerződésünk is lejárt 2018-ban, így év végén újra pályáztatásra került. A pályázat során sikerült megtartani a korábbi jól bevált partnereket – minimális áremelés mellett -, így az együttműködés cégeink között továbbra is fennmaradhat. A megkötött keretszerződés 1+1 évig hatályos; az éves keretösszeg nettó 15.000e Ft.

## 11. Szivattyú javítások/felújítások

A különböző (vizes-, szennyvizes-, vákuum-,) szivattyúk javítására/felújítására megkötött szerződéseket a Vhr. 50 §. alapján aláírástól számított 30 napon belül tájékoztatásképpen meg kell küldenünk a MEKH-nek; Hivatali kapun keresztül. A szerződések folyamatosan beküldésre kerülnek, azonban a szerződések nagy száma miatt (is) a különböző szivattyúk javítására/felújítására kiírásra kerültek központi pályázataink 2018-ban; először a Daköv Kft. történetében. A pályázatok sikeresen zárultak, a keretszerződések beküldésre kerültek a MEKH-nek, így nem kell év közben minden egyes javításra/felújításra egyesével szerződést kötnünk.

### Vákuumszivattyú felújítás

Az első szivattyú javítással/felújítással kapcsolatos pályázatunk a vákuumszivattyúkat érintette. A Daköv Kft. összesen 71 db vákuumszivattyút üzemeltet. A pályázatás sikeresen zárult, melynek nyertese a Nabla 2002 Kft. lett. A szerződés keretösszege nettó 45.000 eFt/év, vagy a keretösszeg kimerülése.

### Ivóvízes szivattyú felújítás

A következő szivattyú javítással/felújítással kapcsolatos pályázatunk az ivóvízes szivattyúkat érintette. A Daköv Kft. összesen 295 db ivóvízhálózaton működő szivattyút üzemeltet. A pályázatás sikeresen zárult, melynek nyertese a Hírös Mester Kft. lett. A szerződés keretösszege nettó 49.000 eFt/év, vagy a keretösszeg kimerülése.

### Szennyvízes szivattyú felújítás

Az ügyvezetés döntésének értelmében a szennyvízes szivattyúk javítását/felújítását – melyből kb. 1500 db-ot üzemeltetünk - saját magunk fogjuk végezni – így elkerülhető a folyamatos szerződések beküldése a MEKH részére; valamint a saját javítással is költségcsökkenés érhető el, mely a jövő év folyamán fog realizálódni. A saját munkavégzés elindításához szükséges volt egy pályázatot kiírunk magára a műhely bérlésre, valamint egy másikat az alkatrészek beszerzésére. A műhely bérlési pályázat 2018 folyamán lezajlott, az alkatrészek pályázatására 2019 elején került sor, így 2019-től a Daköv Kft. saját hatáskörben végzi ezen szivattyú típusok javítását/felújítását.

### Összegezés

Ahogy a beszerzéseinkből is látszik folyamatosan haladunk a centralizált beszerzések felé.

Miért jó a centralizált beszerzés?

- az igények pontosabban nyomon követhetőek
- nagyobb beszerzendő mennyiség révén költségcsökkenés érhető el
- intenzívebb kapcsolattartást eredményez a beszállítókkal/vállalkozókkal
- vevőorientáltabb
- átláthatóbbak a folyamatok, mely alapján előre tervezhetőbbek a beszerzések, az éves beszerzési tervben.
- üzemeltetés során felmerülő hibák gyorsabban elháríthatóak, ugyanis nem kell vállalkozót/beszállítót keresni, ha az adott termékkörre/hibajavításra van érvényes, a Daköv Kft. egészét átfogó keretszerződésünk
- a beszállítók értékelése is egyszerűbbé válik, hiszen egyre kevesebb beszállítóval dolgozunk együtt, kevesebbet kell értékelnünk is (mely az ISO megfelelés miatt szükséges)

Az első fejezetben említett beszerzési modulnak köszönhetően a MEKH felé történő bejelentések is sokkal átláthatóbbak és határidőre betarthatóak. A 2018 évi ellenőrzés után erre sokkal nagyobb figyelmet fordítunk, ezzel is elkerülve a bírságokat, amely szintén költségmegtakarítást jelent(het).

Sajnos a beszállítói/vállalkozói áremelések minket is elérnek, az ő működési költségeik is folyamatosan nőnek, illetve az EUR árfolyam változása is érinti a kereskedelmi piacot. Ezen áremeléseknek igyekszünk ellenállni – lévén a mi bevételeink nem nőnek; de ezzel szemben a kiadásaink növekednek. A centralizált beszerzés erre is segítséget nyújt, hiszen az 1-2 évre

megkötött keretszerződésekkel az árak fixálhatóak és csak közös megegyezéssel módosíthatóak.

## **8. Vonalkódos állóeszköz nyilvántartási és leltározási rendszer bevezetése.**

2018-ban vonalkódos állóeszköz nyilvántartási rendszer bevezetését kezdtük meg, melynek lényege, hogy az állóeszközeinket vonalkóddal látjuk el, mely megkönnyíti a nyilvántartást és a leltározást. Az eszközöket tároló helyre soroltuk, elkészítettük a helyiségleltárokat. Kinyomtattuk a vonalkódokat, melyet ráragasztunk az eszközre. A kódokat kódleolvasó segítségével olvassuk le. A leolvasott adatok interfészen keresztül kerülnek a Libra vállalatirányítási rendszerbe. Nincs szükség külön adatrögzítésre. A rendszer bevezetésével pontos a nyilvántartásunk, a leltározás egyszerűsödik, mellyel idő és pénz takarítható meg. Elkészítettük a „Tárgyi eszköz személyi nyilvántartásának és számszám használatának szabályzatát”, melyben szabályoztuk a tárgyi eszközök, számszámok beszerzési és nyilvántartásba vételi folyamatát. Az információs rendszer beszerzési modulját fejlesztettük a szabályzat alapján.

## **9. A 2018. május 25-én életbe lépett GDPR ( az Európai Unió Általános Adatvédelmi rendelete) hatása a DAKÖV Kft-re**

A DAKÖV Kft teljes mértékben felkészülten várta a GDPR (2018. május 25.) hatálybalépését. Az előírt határidőre elkészültek az adatvédelmet érintő szabályzatok módosításai.

A felkészülésre kellő idő biztosítása mellett, **már 2017. október 02-án elkészült Társaságunk Stratégiai Terve**, amely pontosan lehatárolta a GDPR hatálybalépéséig terjedő időszakra vonatkozó feladatokat.

- A Stratégiai Terv **1.** bekezdésében előírt feladat a **DAKÖV Kft Adatvédelmi és Adatbiztonsági Szabályzatának átdolgozása** volt. A már meglévő Szabályzatunk módosítására előírt határidő 2018. március 31. volt, mely határidőt betartva a Szabályzat elkészült, és az ügyvezetők általi elfogadást követően hatályba is lépett.
- A Stratégiai Terv **2.** bekezdésében előírt feladatként az **Adatkezelési Tájékoztató módosítása** szerepelt. A feladat végrehajtására előírt határidő 2018. március 31. volt. A módosítás az előírt határidőre elkészült és aláírásra került.
- A Terv **3.** bekezdésében előírt feladatként **Alkalmazotti állomány újraképzése** szerepel, mely feladat végrehajtása folyamatos, tekintve, hogy a 2011. évi CXII. törvény módosítása miatt az új szabályozások ismertetésére nagy hangsúlyt kell fordítani. A jelzett jogszabály módosítását a 2018. évi XXXVIII. törvény hatálybalépése tette szükségessé. Ezzel a módosítással a hazai törvényi szabályozás - alkalmazkodva a GDPR előírásainak, - beépítette mindazokat az előírásokat, melyeket a hazai jogrend alapján alkalmazni kell.
- A Terv **4.** bekezdésében előírt feladat az **Adatkezelésekről vezetett nyilvántartások felülvizsgálata** volt. A feladat végrehajtására előírt határidő 2018. március 31. volt, mely határidőig a felülvizsgálat elkészült. A felülvizsgálat fontosságát az is jelzi, hogy a GDPR hatálybalépését követően az adatkezeléseket a NAIH már nem tartja nyilván, hanem azok nyilvántartásáról az adatkezelőnek helyben kell gondoskodnia. Ezzel a NAIH nyilvántartási számainak feltüntetése a Társasági iratokon megszűnt.

- A Terv **5-6.** bekezdésében előírt feladatok – az **Ügyfélszolgálat által kezelendő adatok felülvizsgálata, valamint a Közműszolgáltatási szerződések adatainak átvizsgálása** - végrehajtása az év folyamán folyamatos.
- A Terv **7.** bekezdésében előírt – **DAKÖV Kft Üzletszabályzatának felülvizsgálata** megtörtént, és az új Szabályzat elkészült.
- A Terv **8-9.** bekezdésében előírt – **Informatikai védelem és adatbiztonság szabályozása, felülvizsgálata, adatok tárolása, valamint a Munkavállalók adatainak kezelése, nyilvántartások felülvizsgálata** – folyamatos.
- A Terv **10.** bekezdésében előírt feladat – az **Új technológia alkalmazásának bevezetése során hatásvizsgálat készítése.** – folyamatos.
- A fenti jogszabályok rendelkezéseinek betartásával elkészült a **DAKÖV Kft Adatvagyon Leltára, valamint az adatok mozgásának, folyamatának meghatározása is.**

DAKÖV Kft a GDPR-ban foglalt rendelkezések maximális betartására törekszik. E törekvések eredményeként gyakorlatilag a fontosabb szabályozásokat, módosításokat már az év első harmadában teljesítette, így a következő hónapokat arra használta fel, hogy a meglévő adatvédelmi dokumentációit, programjait frissítse, aktualizálja.

## 10. MEKH átfogó ellenőrzés, és megállapításai

A Vksztv. szerint a MEKH 3 évente köteles ellenőrizni a működési engedéllyel rendelkező víziközmű-szolgáltató cégeket. MEKH 2018. február 19-től átfogó ellenőrzést indított.

A hatóság vizsgálta:

- személyi feltételek teljesülését
- víziközmű-rendszereket
- vagyonyilvántartást
- számviteli szétválasztást
- használati díjakat
- kiszervezéseket
- gazdasági mutatókat
- beszerzési szabályzatban foglaltak alkalmazását
- díjelőkészítéshez beküldött adatok megfelelőségét
- víziközmű-fejlesztési hozzájárulás nyilvántartását és felhasználását
- műszaki eszközfelkészültséget
- FE ellenőrzést
- a jóváhagyott gördülő fejlesztési tervben foglaltak végrehajtását.

Az ellenőrzésre előírt adatszolgáltatást határidőre teljesítettük. Ezt követően hiánypótlási kötelezettségünket is teljesítettük. Az írásban benyújtott adatokon túl helyszíni ellenőrzést tartottak április 17-én és 18-án a Dabasi, Monori, Ráckevei üzemigazgatóságon. A helyszíni ellenőrzés során ellenőrizték a létesítmények műszaki állapotát, a diszpécser központokat, a folyamatirányító berendezéseket, a reagáló képességünket, átadási pontokat, a GFT-ben leírt és elvégzett feladatokat.

Az átfogó ellenőrzés megállapította, hogy Cégünk nem tett eleget a 2016. november 20-tól hatályos Vhr. 48.§. (1) és (2) bekezdésében foglaltaknak, miszerint „a víziközmű-szolgáltató

az 50. §-ban foglalt tevékenységek kiszervezése esetén a megkötött szerződés vagy annak módosítása egy példányát a szerződés létrejöttét követő 15 napon belül a Hivatal részére megküldi. Ha a szerződés nem írásban jött létre, a víziközmű-szolgáltató az elvégzett tevékenységről, a kiszervezés összegéről, valamint a kiszervezett tevékenységet ellátóról 15 napon belül, írásban tájékoztatja a Hivatalt”. Az átfogó ellenőrzést követően ügyvezető igazgatói utasítás készült, mely alapján a beszerzési modul fejlesztve lett. A beszerzési modulba az igényléskor meg kell mondani azt, hogy a Vhr. mely pontja szerint a tevékenység engedélyköteles, és a szerződéseket is fel kell tölteni. A beszerzési vezető az adatokat és a szerződéseket is egy csomagban tölti le és határidőn belül megküldi a hatóság részére.

Alapengedélyhez benyújtott engedélyköteles kiszervezésekhez cégünk *az eljárás során úgy nyilatkozott*, hogy az eredeti működési engedély kérelmével nyújtott be kérelmet a 2011. évi CCIX. törvény egyes rendelkezéseinek végrehajtásáról szóló 58/2013. (II.27.) Kormányrendelet (a továbbiakban: Vhr.) 49. §-ban felsorolt Hivatal előzetes engedélyéhez kötött 2 tevékenység kiszervezésére, az elmúlt 3 évben nem történt változás. A Vhr. 49. § 10. pontjában megjelölt „*bekötési vízmérő javítása, felújítása*” tevékenységet, illetve a 16. pontjában megjelölt „*víziközmű-üzemeltetési tevékenységgel összefüggő laborvizsgálatok végzése a radioaktivitás-vizsgálatok kivételével*” tevékenységet változatlanul kiszervezéssel látja el.

Ezt a hatóság nem fogadta el, szerinte újra engedélyezni kellett volna az alapengedélyhez benyújtott engedélyköteles kiszervezéseket. Ezért kötelezte cégünket az engedélyek újbóli megkérésére, és pénzbírságot szabott ki. Az eljárást június végén lezárták.

Tevékenységeink bemutatását - összhangban a számviteli szétválasztással - hármas bontásban adjuk meg:

**Engedélyköteles tevékenységek:**

- II. Ivóvíz-szolgáltatás,
- III. Szennyvízelvezetés és -tisztítás

**IV. Nem engedélyköteles tevékenységek.**

## Engedélyköteles tevékenységek

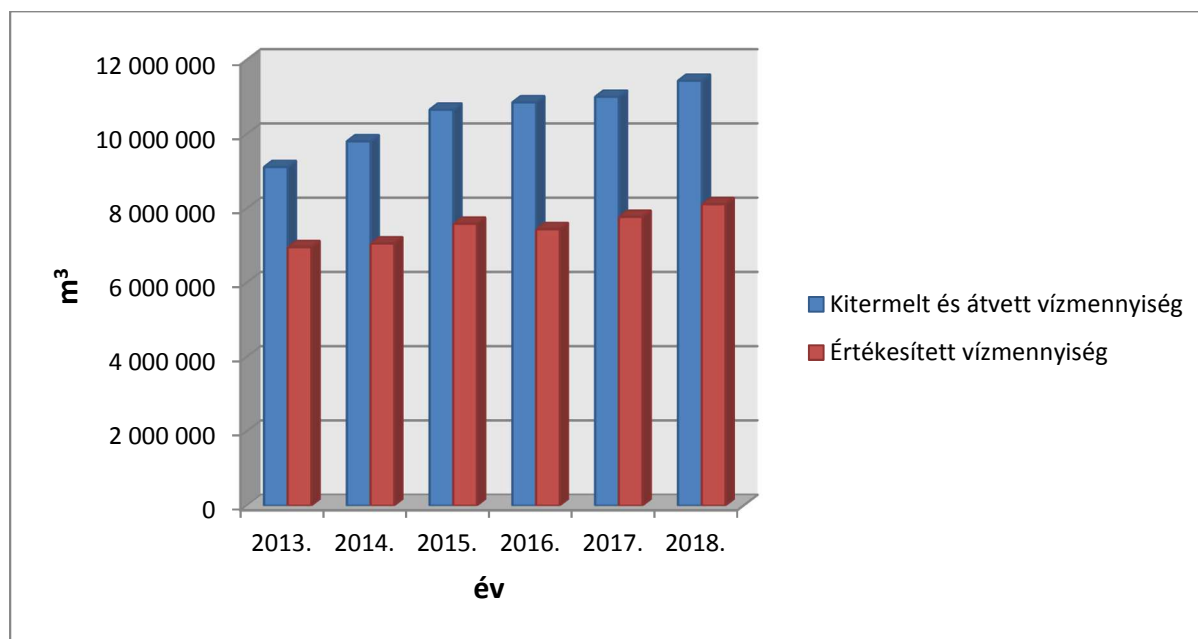
### II. Ivóvíz-szolgáltatás

2018. évben az ivóvíz kitermelés 11.440.102 m<sup>3</sup>, az értékesített ivóvíz 8.115.687 m<sup>3</sup>. A termelésben és az értékesítésben is a tavalyi évhez képest, kismértékű növekedés tapasztalható.

Veszteség a tavalyi évhez képest jelentősen nem változott 2018. évben: 29,05 %. levonva a technológiai felhasználást 25,85%. A legkisebb veszteség: 7,4 % Szigetcsépen volt, a legmagasabb veszteséget - 59,6% -Köröstétlenül mértük.

A részletes kimutatást üzemigazgatóságokként az **1. számú melléklet** tartalmazza. A mellékletben lévő táblázatot kiegészítettük, leírtuk melyik víziközmű-rendszeren végzünk víztisztítást, beírtuk és levontuk a víztisztítási folyamat során felhasznált vízmennyiséget. A táblázatból látszik, hogy a veszteséget jelentősen növelik a tisztítási technológiához felhasznált vízmennyiségek (Abony esetében ez közel napi 200 m<sup>3</sup>).

A mellékletben kiszámolt veszteségek nem tartalmazzák a saját felhasználást (hálózat öblítés, medencemosatás, csőtörések, illegális vízvételések, vízmérő pontatlanságok stb.).

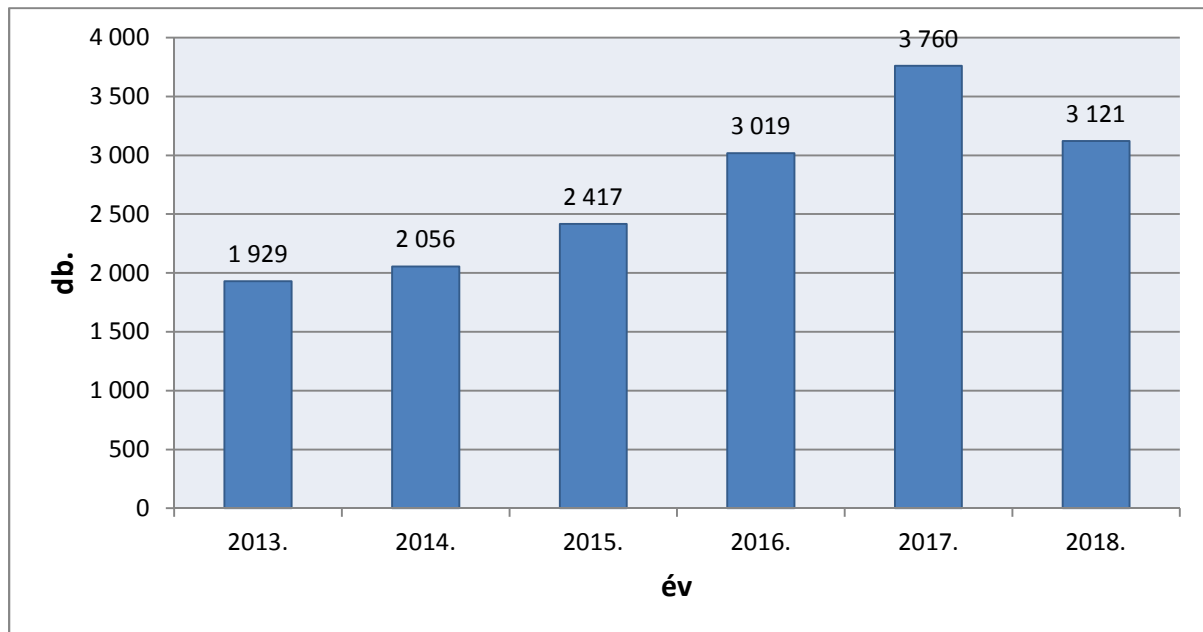


Ivóvíztermelés és értékesítés alakulása 2013-2018. években.

A veszteségek okait vízközmű-rendszereként kell elemezni.

2018-ban 3.121 esetben kellett hibaelhárításra kivonulni, a 2017-os évben 3760 esetben. A 2017 évhez képest kismértékű csökkenés tapasztalható.

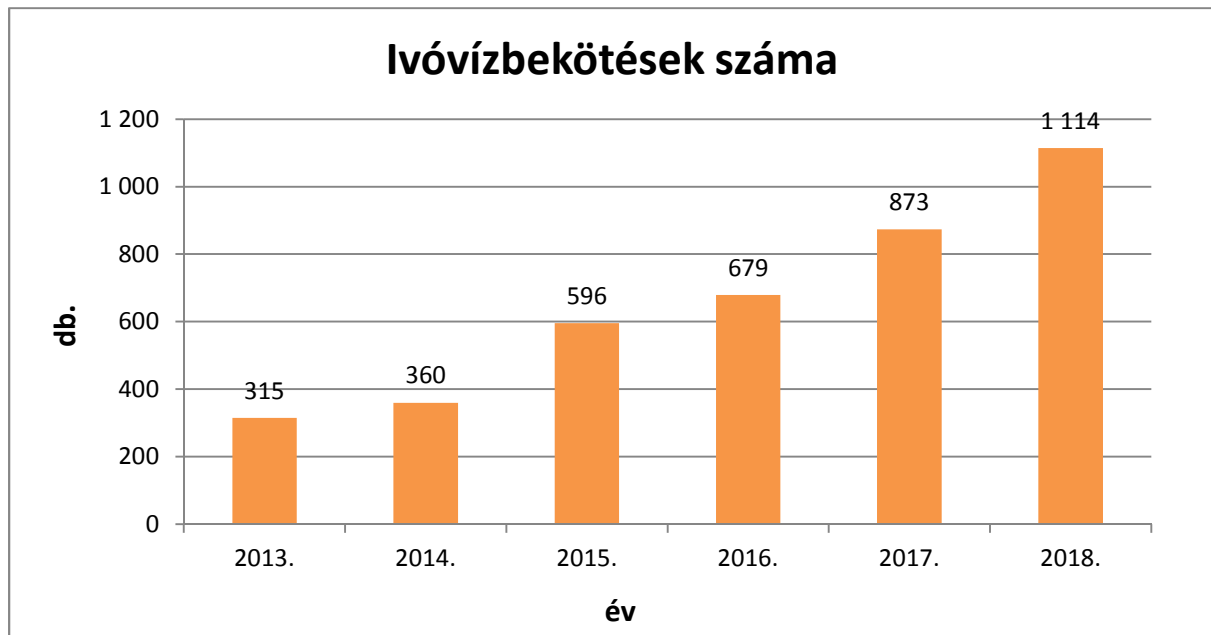
A részletes kimutatást üzemigazgatóságokként a **2. számú melléklet** tartalmazza.



Ivóvízhálózaton történt meghibásodások száma 2013-2018. években

Enyhít gondjainkon a Kormány 344/2016. (XI. 17.) rendelete, mely szabályozza a vízmérők hitelesítését. Az új jogszabály szerint, a felhasználói vízmérőket 8 évente kell cserélnünk. Lejárt hitelességű vízmérők 11.698 db melyből 5.938 db-ot cseréltünk le. Lejárt, de le nem cserélt mérők száma 5.760 db. A részletes kimutatást üzemigazgatóságunként a **3. számú melléklet** tartalmazza. Felhasználóink 21 esetben kérték a vízmérő bevizsgálását. A bevizsgálás mind a 21 esetben azt állapította meg, hogy a vízmérő pontosan mér. 9 esetben kellett a vízmérőt pótolni, mert a vízmérőt ellopták. 71 esetben a vízmérő elfogyott, ezért kellett cserélni.

A vízbekötési igényeket teljesítettük az év során, 1.114 db új vízbekötést készítettünk. 2017. évben 873 db-ot. Tavalyi évhez képest a növekedés 241 db, ennek egyik oka, hogy növekedett a lakásépítkezés. A részletes kimutatást üzemigazgatóságunként a **4. számú melléklet** tartalmazza.



Ivóvízbekötések száma 2013-2018. években.

A vonatkozó jogszabályok szerint, a Népegészségügyi Szakigazgatási Szerv által jóváhagyott éves ütemterv szerint, folyamatosan ellenőrizzük a vízminőséget. A 2018. évi ütemterveket, -melyet a hatóság kifogás nélkül elfogadott- teljesítettük. Az ivóvíz vizsgálati adatokat jelenteni kell a HUMVI- ba (Humán Vízhasználatok Környezet-egészségügyi szakrendszere) Az adatszolgáltatás határidőben megtörtént.

A létesítményeinket a Népegészségügyi Szakigazgatási Szerv és Fővárosi Katasztrófavédelmi Hatóság évente közösen ellenőrzi. A 2018. évi hatósági szemlékre a létesítményeinket felkészítettük. A szemléken, a vízellátási létesítményeknél, az ellenőrzést végzők, említésre méltó hibát nem találtak.

#### **2018-ban volt szolgáltatást javító beruházás.**

##### **Kakucs ivóvíz minőség javítás**

Kakucs község vízellátását két vízműkút biztosítja, amelyekben elhelyezett búvárszivattyúk a vizet a kezelőépületben elhelyezett vízkezelő berendezésen keresztül a 200 m<sup>3</sup>-es magastárolóba továbbítják, ahonnan víz a közüzemi elosztó hálózatba jut.

A jelenlegi vízkezelő berendezés, mely 1996-ban épült egy As 257-618 ECOWATER 5000 típusú "Birm" töltettel ellátott szűrő, melynek kapacitása 10,5 m<sup>3</sup>/h. A településen a megnövekedett igények miatt, szükségessé vált a vízkezelő berendezés bővítése.

A tervezett vízkezelő berendezést a meglévő épületben az épület belső átalakításával helyeztük el. Az új vízkezelő berendezés típusa Triplex BRM-42 szűrő, kapacitása 20,4 m<sup>3</sup>/h, Birm töltettel.

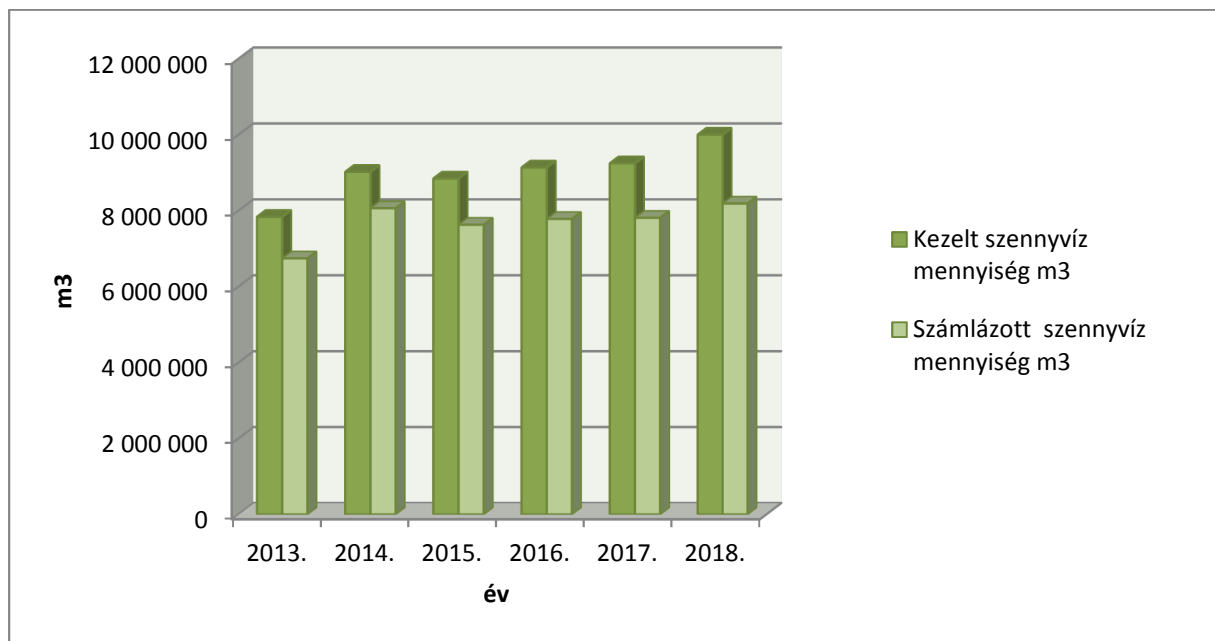
Az új berendezés gépészeti összeszerelése folyamatban van. A meglévő vízkezelő berendezés korszerűsítésre kerül, így a korszerűsítés során a meglévő és az új vízkezelő berendezés közös PLC vezérléssel lesz ellátva. A meglévő és az új berendezések együttes kapacitása 30.9 m<sup>3</sup>/h, mely napi 600 m<sup>3</sup>. Ez a kapacitás a község tisztított vízzel történő ellátását biztosítani tudja



### III. Szennyvízelvezetés, -tisztítás

#### 1. Éves adatok, változások:

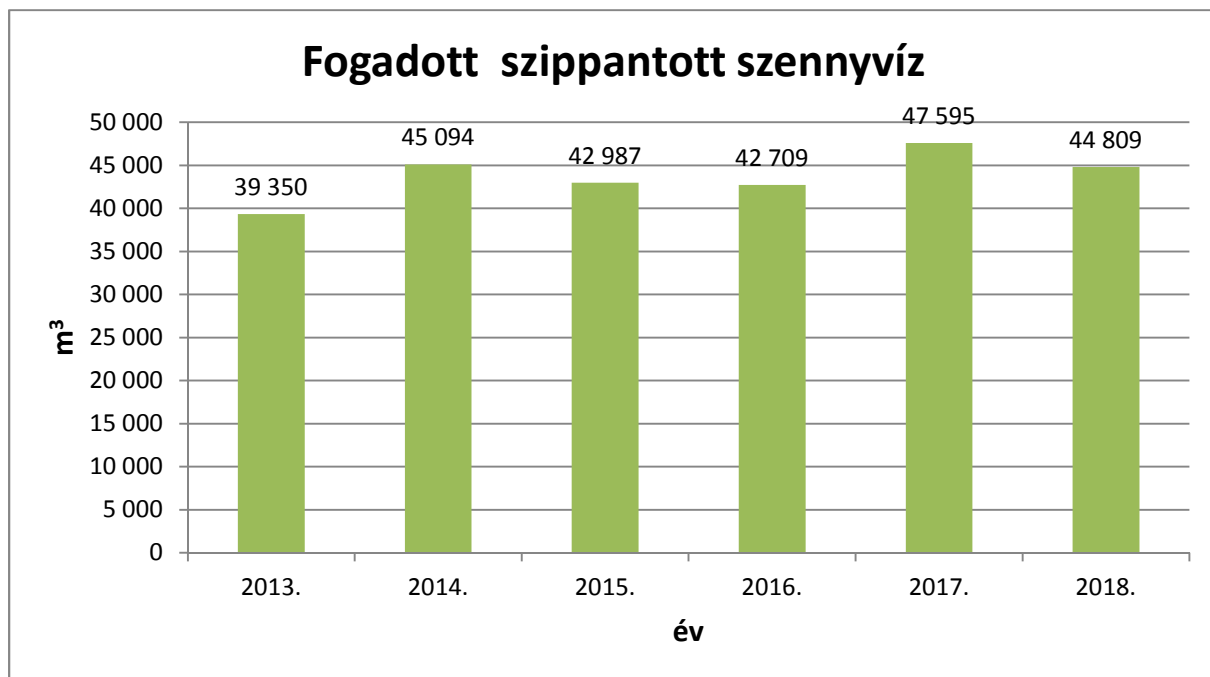
A tisztító telepekre beérkező szennyvízmennyiség 10.006.273 m<sup>3</sup> volt. A számlázott mennyiség 8.191.207 m<sup>3</sup>. A szennyvízkezelésben és a számlázásban is a tavalyi évhez képest, kismértékű növekedés tapasztalható. A beérkező szennyvízmennyiség és a számlázott mennyiség között 18,13 % a különbség. A különbség oka az illegális csapadékvíz bevezetése a szennyvízcsatorna hálózatba, (felderítése folyamatos) illetve a csatorna fedlapokon keresztül bejutott csapadékvíz és esetlegesen talajvíz beszivárgása a szennyvízcsatorna hálózatba.



Szennyvízkezelés és számlázás alakulása 2013-2018. években

A részletes kimutatást üzemigazgatóságokként az **5. számú melléklet** tartalmazza.

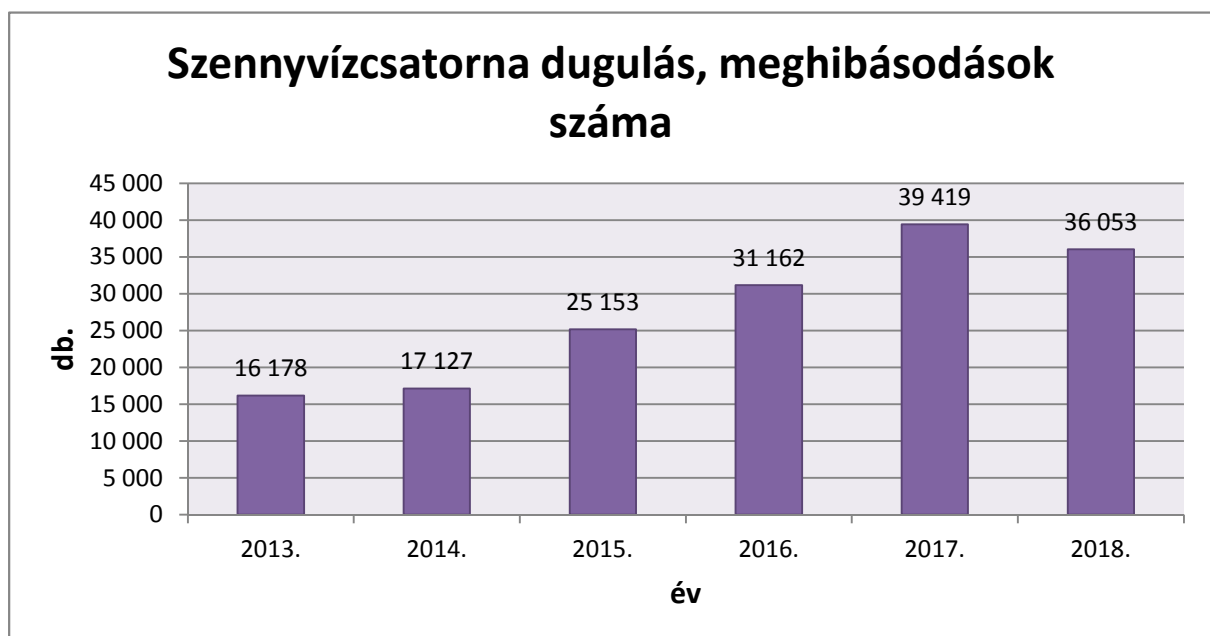
A tisztítótelepeken fogadunk szippantott szennyvizet, melynek mennyisége, 2018. évben 44.809 m<sup>3</sup>. 2017-ben 47.595 m<sup>3</sup> az előző évhez képest kisebb csökkenés tapasztalható. A részletes kimutatást üzemigazgatóságokként a **6. számú melléklet** tartalmazza. A szippantott szennyvíz jelentős része a még nem csatornázott településekről, településrészekről kerül beszállításra.



Fogadott szippantott szennyvíz 2013-2018. években.

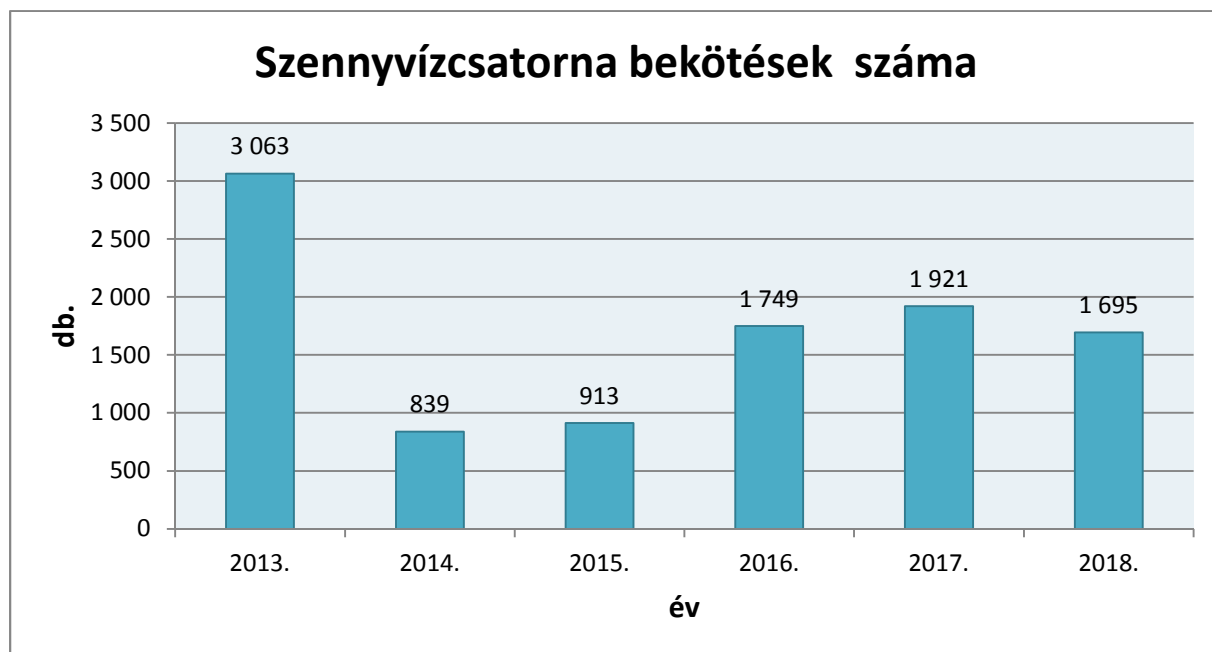
A hálózatokon 2018-ban 36.153 db hibát, dugulást hárítottunk el. A 2017-es évben 39.419 db-ot. Leggyakoribb hiba oka a szennyvízben lévő rengeteg mechanikai szennyeződés, -eü. betétek, rongyok, uszadékok-, melyek megakadályozzák az úszókapcsolók működését és dugulást okoznak a szivattyúban, illetve a vákuumos elvezető rendszerben.

A részletes kimutatást üzemigazgatóságoként a **7. számú melléklet** tartalmazza.



Szennyvízcsatorna dugulások, meghibásodások 2013-2018. években.

A csatornabekötési igényeket teljesítettük, az év során 1695 db új csatornabekötést készítettünk. A 2017-os évben 1.921 db új bekötés készült. A részletes kimutatást üzemigazgatóságunként a **8. számú melléklet tartalmazza.**



Szennyvízcsatorna bekötések 2013-2018. években.

**A szolgáltatás minőségét javító beruházás az év során nem volt.**

#### **IV. Nem engedélyköteles tevékenység:**

A víziközmű-szolgáltatásról szóló 2011. évi CCIX tv. 15. pontja szól „A víziközmű-szolgáltató tevékenységé”-ről.

A Tv. 43. § (4) bekezdése szerint, a víziközmű-szolgáltató az üzemeltetési szerződésben meghatározott feltételek szerint, jogosult a víziközművel a víziközmű-szolgáltatáson kívüli vállalkozási tevékenységet is folytatni, feltéve, hogy az nem veszélyezteti a víziközmű-szolgáltatás folyamatos és biztonságos ellátását, továbbá nem okoz a víziközműben állagromlást. A 45. § (6) bekezdése kimondja, hogy „A víziközmű-szolgáltató víziközmű-működtetés körébe nem tartozó tevékenysége (a továbbiakban: másodlagos tevékenység) nem veszélyeztetheti a víziközmű működtetését, a folyamatos, biztonságos és előírt színvonalú ellátást.

Cégünk fenti törvényi előírások figyelembevételével végez vállalkozási, illetve másodlagos tevékenységet. A DAKÖV Kft-n belül vállalkozási mélyépítési tevékenységet (közműépítést)

elsősorban a Dabasi Üzemigazgatóság végez, mert nála állnak rendelkezésre a szükséges gépek és eszközök, valamint a képzett személyi állomány.

2018. évben a **9. sz. mellékletben** felsorolt vállalkozási feladatokat végeztük el. A bérleti díj terhére végzett munkákat a **10. sz. mellékletben** soroljuk fel.

A ráckevei szennyvíztisztító-telepen elkészült a gépi rács-és homokfogó berendezés felújítása, szivattyúk, keverők levegőztető membránok beszerzése, a telep PLC vezérlésének cseréje, valamint az iszapvíztelenítő gép és vezérlése, polielektrolit bekeverő, valamint iszapfeladó szivattyú cseréje, melynek értéke összesen: 43.240.711 Ft.

A fejlesztési munkák ellenértéke három oldalú megállapodás –Ráckeve Város Önkormányzat, Daköv Kft., Ráckeve és Térsége Beruházó Víziközmű Társulat- alapján került, tovább-számlázásra a Ráckeve és Térsége Beruházó Víziközmű Társulatnak.